

FORMULAIRE DE REMBOURSEMENT


Festi'Malemort 2023 - concerts du vendredi 7 juillet 2023

1 – IDENTIFICATION (tous les champs sont obligatoires)

Nom
Renseigner celui utilisé lors de la commande

Prénom
Renseigner celui utilisé lors de la commande

Adresse mail
Renseigner celle utilisée lors de la commande

Numéro de la commande* (8 chiffres)


* Vous trouverez votre n° de commande sur vos billets PDF en dessous du code barre (n° à 8 chiffres suivant le #), sur votre espace Mapado ou sur votre facture à télécharger à partir du mail de confirmation de commande. Si vous ne disposez pas de cette information, joindre à votre demande les originaux ou une copie lisible des billets à rembourser.

2 – MODES DE REMBOURSEMENT

- Pour les commandes payées par carte bancaire par Internet sur le site <https://malemort-festival.mapado.com>, le remboursement sera effectué par crédit sur la carte bancaire indiquée lors du paiement.
- Pour les autres commandes effectuées auprès de Malemort Organisation, le remboursement sera effectué par virement, merci de fournir un RIB correspondant au nom de votre commande.
- Pour les commandes effectuées sur les réseaux de billetterie partenaires (Ticket Master, Cultura, Carrefour, ...) merci de vous rapprocher du point de vente où vous ont été délivrés les billets.

3 – CONDITIONS DE REMBOURSEMENT

- Le remboursement interviendra dans un délai de 60 jours à compter de la réception de la demande.
- Les demandes de remboursement devront parvenir à Malemort Organisation pour le 14 août 2023 au plus tard. Les demandes incomplètes ou arrivées hors délais ne seront pas traitées.
- Seuls les billets contrôlés avant l'interruption du spectacle donneront lieu à remboursement.

4 – ADRESSES POUR RETOURNER LE FORMULAIRE

- Adressez votre formulaire une fois complété, accompagné de vos justificatifs à :

Par courrier	Par mail
Malemort Organisation CS 30055 19361 MALEMORT CEDEX	malemortorganisation@malemort.org

Données personnelles

Les données personnelles communiquées par les usagers permettent à Malemort Organisation de mener à bien l'ensemble du processus de commande de billets ou d'autres prestations. Ces données sont également conservées à des fins de sécurité lorsque des obligations légales ou réglementaires l'exigent.

Les données personnelles transmises permettent également à Malemort Organisation, dans le cadre d'un usage légitime (selon la définition de la RGPD européenne), de contacter les clients en cas d'annulation ou de modification de date, d'horaire ou de lieu d'un évènement, ou encore réaliser des statistiques anonymisés.

Des usages complémentaires de données personnelles peuvent être autorisés par les usagers. Un consentement est ainsi proposé à cette fin dans le formulaire de validation de commande.

Malemort Organisation informe les usagers qu'ils disposent d'un droit général d'information, d'accès, d'opposition, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant, qu'il peut exercer en contactant le Délégué à la Protection des Données. Les usagers peuvent contacter Malemort Organisation pour obtenir les coordonnées du Délégué à la Protection des Données.

Le prestataire de paiement peut également être amené à demander d'avantages de renseignements pour confirmer l'identité des clients et valider les transactions financières. Si l'utilisateur ne souhaite pas ou ne peut pas les fournir, le paiement ne pourra être validé, et par conséquent, l'achat ou le remboursement des billets ou contremarques via le logiciel de billetterie en ligne ne pourra être effectué. Dans ce cas, l'utilisateur devra prendre contact avec Malemort Organisation pour rechercher une solution alternative pour l'achat ou le remboursement des billets pour l'évènement concerné.